

【INR-1208P、INR-1216P】

映像が急に表示しなくなる問題

マウスの上に物を乗せたりすることで本問題が発生します。

INR-1216P, INR-1208P（以下 NVR）の設定を下記の通り見直ししてください。

1.不具合内容

ピーとアラーム音が鳴りモニタに映像が表示しない。

2.原因

マウスの右クリックを長押し（約 6 秒間）するとピーとアラーム音になりモニタのサポートしていない解像度（例 4K）に切り替わってしまうことが原因。

3.対応方法

再度マウスの右クリックを長押し（約 6 秒間）をして、モニタがサポートしている解像度（1024×768）に変更する。映像復帰後に解像度を工場出荷設定（1980×1080）へ変更する。

4. 解像度変更方法

- ① スタートボタン
- ② 設定
- ③ システム
- ④ 一般設定
- ⑤ ディスプレイ解像度固定
1920×1080 へ設定

① スタート

② 設定

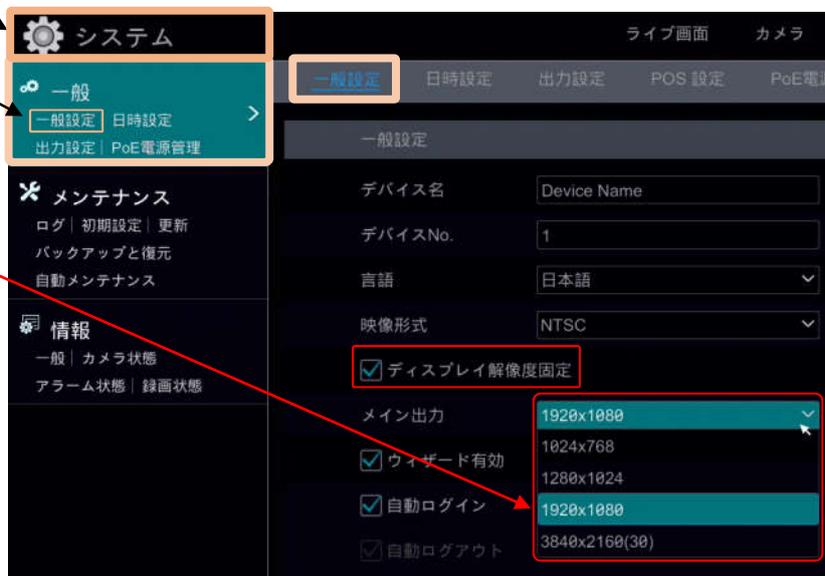
③ システム

④ 一般

⑤ ディスプレイ解像度固定
1920×1080 を選択

⑥ ディスプレイ解像度固定
チェックなし

⑦ 適用ボタンクリック



以上